

**Единый тариф на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами на 2020 год и способы оплаты**

С 1 января 2020 года в Новосибирской области действует единый тариф на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами 301,92 руб. за кубический метр. С учетом установленного норматива накопления твердых коммунальных отходов, размер платы за коммунальную услугу по обращению с отходами на одного человека составляет 59,88 руб. в месяц.

Единый тариф на коммунальную услугу установлен департаментом по тарифам Новосибирской области 18 декабря 2019 (приказ № 702-ЖКХ). В структуру тарифа по обращению с ТКО входят:

- расходы на транспортирование отходов - 80% (241,96 руб.);
- расходы на захоронение и обработку – 15,17% (45,81 руб.);
- расходы регионального оператора – 4% (10,37 руб.);
- расходы на приобретение контейнеров и уборку мест погрузки – 1% (3,26 руб.).

В соответствии с действующим законодательством ООО «Экология – Новосибирск» опубликовало информацию об установленном тарифе 25 декабря 2019 года в газете «Советская Сибирь» № 52 (27676).

Оплата услуги по обращению с ТКО без взимания комиссии платежных агентов осуществляется следующими способами:

1. На сайте регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «Экология – Новосибирск» (<https://ecologynsk.ru>) через личный кабинет;

2. Мобильное приложение «Платосфера» (АО «Новосибирскэнергосбыт»).  
(Структура тарифа и способы оплаты – инфографика № 1).

## Дистанционное взаимодействие экономит время

На официальном сайте регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «Экология – Новосибирск» предусмотрена форма обратной связи <https://ecologynsk.ru/feedback/>. Через этот сервис возможно направить документы для организации перерасчета, изменении количества проживающих, данных о месте проживания и регистрации и многое другое. Отслеживание изменений по лицевому счету возможно через личный кабинет <https://lk.ro-nso.ru/client/login> (периоды начислений, количество расчетных единиц и тд). Также через личный кабинет можно произвести оплату за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами без взимания комиссии платежных агентов.

На сайте ООО «Экология – Новосибирск» размещены образцы заявлений необходимые для проведения корректировки начислений потребителю, учитывающие все случаи предусмотренные законодательством <https://ecologynsk.ru/news/93>.

В разделе «Полезные ссылки» можно прочесть информацию о порядке заключения договоров для юридических и физических лиц, установленных тарифах, операторах по транспортированию ТКО, графиках вывоза, работе фронт-офисов и многое другое.

У регионального оператора есть аккаунты в социальных сетях ВК, Одноклассники и Facebook - вопросы об обращении с твердыми коммунальными отходами на территории Новосибирской области можно задавать и в социальных сетях.

Для повышения качества обслуживания потребителей работают пять многоканальных телефонных линий:

- абонентская служба 8 (383) 304-90-58 работает семь дней в неделю с 8-00 до 20-00 часов;
- телефон для физических лиц – 8 (383) 304-70-31;
- телефон для юридических лиц – 8 (383) 304-70-71;
- телефон для СНТ – 8 (383) 304-70-81;
- диспетчерская 8 (383) 304-90-31 (подача заявок на вывоз КГО, несоблюдение графика вывоза ТКО).

## **Услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами - коммунальная услуга**

Для льготных категорий граждан предусмотрена государственная поддержка в виде компенсации части расходов на ее оплату. Все что нужно для получения субсидии - своевременно производить оплату.

Для граждан, получающих в установленном порядке компенсации за жилищно-коммунальные услуги, компенсация услуги по обращению с ТКО предоставляется автоматически при поступлении сведений от исполнителя услуги о начислениях и оплате. Для оформления лицевого счета собственникам индивидуальных жилых строений необходимо заключить с региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с ТКО. Собственникам жилых помещений, расположенных в многоквартирных домах, не требуется предоставлять данные региональному оператору, так как в соответствии с жилищным кодексом РФ информация передается управляющими организациями, ТСЖ и ЖСК, а также иными организациями, осуществляющими управление домом.

Дополнительно подтверждать статус льготной категории граждан (при ранее оформленных льготах) – не требуется.

Между региональным оператором ООО «Экология-Новосибирск» и министерством труда и социального развития Новосибирской области на основании заключенного соглашения по информационному взаимодействию ежемесячно до 12 числа каждого месяца, следующего за отчетным, производится обмен данными.

В связи с этим обращаем Ваше внимание, что в случае наличия задолженности по услуге по обращению с ТКО в органы социальной защиты предоставляется информация о нарушении режима оплаты, что влечет за собой отказ в предоставлении льготы.

Размер компенсации платы за обращение с ТКО составляет 30% – для многодетных семей с тремя-четырьмя детьми и приёмных семей, принявших на воспитание одного-двух приёмных детей.

Компенсацию в размере 50% получают следующие категории:

- многодетные семьи с пятью и более детьми;
- инвалиды войны и лица, к ним приравненные;
- участники Великой Отечественной войны;
- жители блокадного Ленинграда, имеющие инвалидность;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий;
- бывшие несовершеннолетние узники фашизма;
- инвалиды;
- семьи с детьми-инвалидами;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации;
- ветераны труда, ветераны труда Новосибирской области;
- лица, признанные реабилитированными (пострадавшими от политических репрессий);
- лица, имеющие почетное звание РФ, РСФСР или СССР;
- приёмные семьи с тремя и более детьми;

- награжденные знаком отличия «За материнскую доблесть».

Для отдельных категорий граждан, проживающих и работающих в сельской местности и поселках городского типа на территории Новосибирской области, размер компенсации платы за обращение с ТКО составляет 100%. В их числе медицинские работники, работники культуры, образования, ветеринарии, социальных служб.

Порядок получения льгот аналогичен порядку получения льгот по другим коммунальным услугам и регулируется Постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» и Законом Новосибирской области от 06.12.2013 № 380-ОЗ «О порядке и условиях предоставления компенсаций расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающим на территории Новосибирской области».